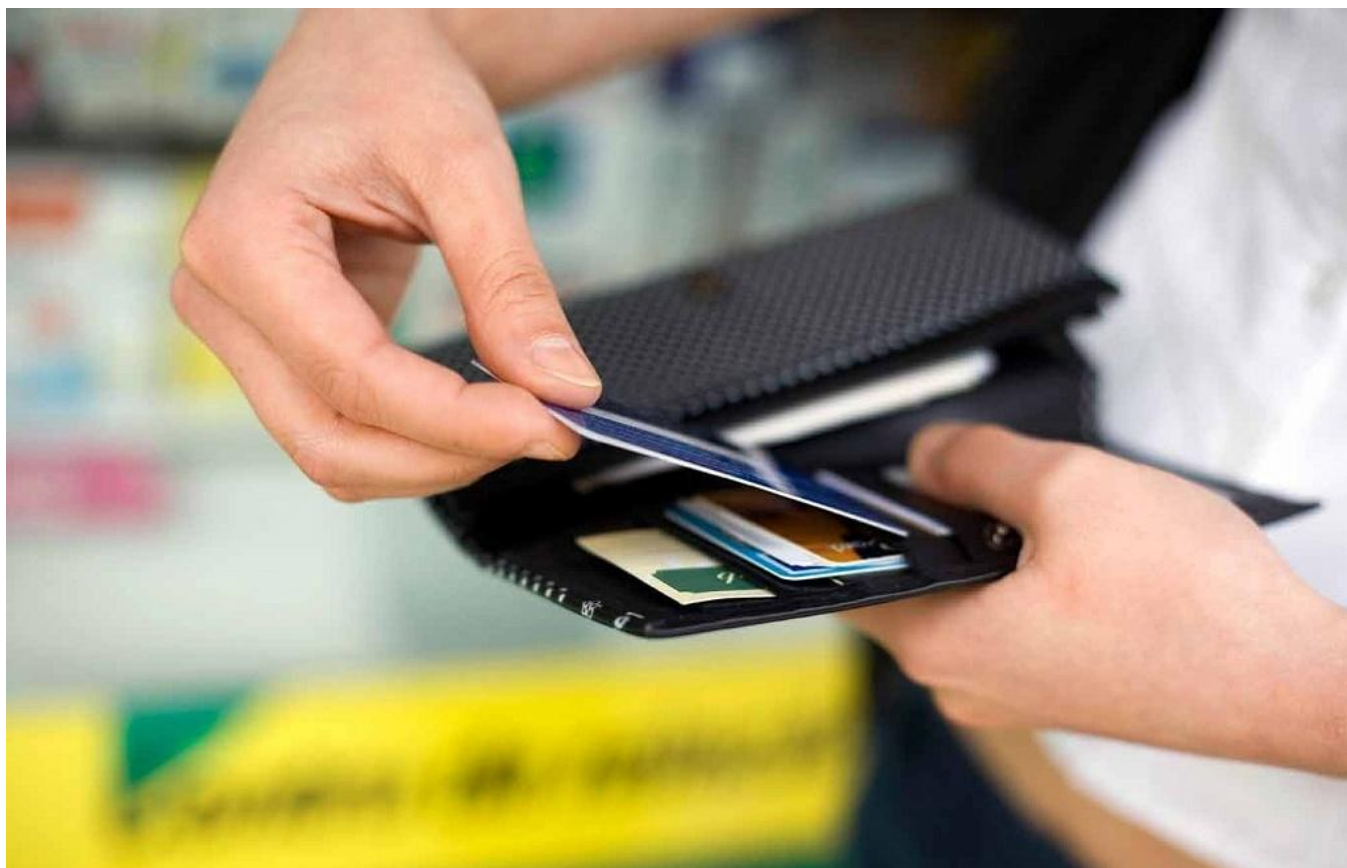


20 ПРАВИЛ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

16.10.2023



1. Обязательно подключите банковскую систему **смс-оповещения обо всех операциях и/или систему **push-уведомлений** через онлайн - приложение вашего банка. В случае любой информации об операции (даже самой мелкой), которую вы не совершали, которую не инициировали, сообщите в службу поддержки банка по телефону, указанному на карте.**

2. Запишите телефон службы поддержки банка в записную книжку вашего мобильного телефона, а также на всякий случай на бумаге и положите в доступное для вас место, а также в кошелёк. В случае пропажи карты это поможет вам незамедлительно заблокировать карту и, тем самым, сохранить свои деньги в безопасности.

3. Проверяйте состояние счета после любых операций с картой. Если остаток на счете не совпадает с вашими ожиданиями, внимательно просмотрите все последние смс-сообщения от банка о ваших транзакциях. Вы также можете запросить в банкомате, через мобильный, интернет-банк или в банковском офисе выписку по последним операциям. Проверьте обоснованность всех операций.

4. Запомните телефоны и электронные адреса банка, с которых вам поступает информация от банка. В случае получения информации от имени банка с других номеров, не отвечайте на них, обратитесь по известным вам контактам с тем, чтобы поверить, действительно ли к вам обращался банк.

5. Для ограничения недобросовестных звонков используйте сервис вашего банка по блокированию мошеннических звонков. Внимание, такой сервис может быть платным.

6. Не стыдитесь прикрывать рукой, газетой, сумкой и т. п. руку, которой вы набираете ПИН-код. Дополнительная безопасность не будет лишней. Это подчеркнёт вашу компетентность в вопросах безопасности, что вызовет уважение у близких и коллег.

7. Помните, что ПИН-код понадобится только для совершения операций в банкоматах, платежных терминалах и при оплате товаров в магазинах службах сервиса для подтверждения транзакции. Передача своего ПИН-кода по запросам в интернете, звонкам незнакомых и даже знакомым людям не допустима. ПИН-код не должны знать и сотрудники вашего банка.

8. Не оставляйте свою банковскую карту без присмотра и не позволяйте в магазинах и ресторанах ее уносить. Она всегда должна находиться в зоне полного контроля.

9. Помните, что имя, фамилия, номер карты, срок ее действия, а также номер cvv2/cvc2, который указан на обороте карты, являются важными элементами идентификации владельца. Не позволяйте чужим людям переписывать содержащуюся на карте информацию или фотографировать карту.

10. При оформлении карты многие банки предлагают указать **контрольное слово или секретный вопрос**, которое впоследствии может использоваться сотрудниками банка для подтверждения того, что по телефону с банком общаетесь именно вы. Введение такой системы безопасности разумно. Знание в экстренных ситуациях позволит вам быстрее идентифицировать себя по телефону.

11. При покупках на сайтах и в интернете введите подтверждение в виде дополнительного уведомления или по смс, а также максимальный лимит по одной транзакции.

12. Старайтесь не носить с собой банковские карты, которые вы в настоящее время не используете. Если вы не собираетесь использовать карту, то лучше обратиться в банк с просьбой закрыть счет лишней карты.

13. Если вы часто пользуетесь картой для приобретения товаров и услуг через интернет, рекомендуем выпустить для этих целей дебетовую карту или кредитную карту с небольшим лимитом.

14. Совершайте покупки в интернете только на хорошо знакомых сайтах, в проверенных интернет - магазинах.

15. Обращайте внимание на первые буквы в адресе интернет- магазина. Он должен начинаться с названия протокола **https**. Если вам предлагают совершить покупку с сайта с протоколом **http**, этот протокол не предназначен для расчетов и хранения персональной информации, поэтому следует отказаться от указанных действий на таких сайтах.

16. Не стремитесь к бесконечному увеличению лимита по кредитной карте. Лимит должен соответствовать вашим реальным потребностям. Для дебетовых карт рекомендуем установить лимиты ежедневных операций, которые соответствуют вашим жизненным потребностям.

17. Старайтесь пользоваться банкоматами, расположенными в банках, в солидных торговых центрах, гостиницах, где обеспечивается контроль за устройством.

18. Не пользуйтесь чужими гаджетами и компьютерами для совершения операций с банковской картой.

19. Регулярно обновляйте антивирусные программы на компьютерах, планшетах и смартфонах, через которые вы совершаете операции с банковскими картами.

20. Для лучшей подготовки к возможной экстренной ситуации проведите необходимую самостоятельную подготовку с учетом особенностей вашей жизни на реагирование на мошенническую угрозу.