**ОБЗОР**

**по рассмотрению обращений граждан**

**за 3 квартал 2023 года**

Всего за период с 01.07.2023 по 30.09.2023 находилось на контроле 136 обращений граждан, а также 20 запросов из вышестоящих инстанций. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось (-34).

**Обращения поступали:**

лично от граждан – 42;

через электронную приемную, сайт – 11;

по почте – 7;

по эл. почте – 13;

из вышестоящих инстанций - 36;

Дума ЧГО – 1;

ГИС ЖКХ – 1;

ЕДДС – 1;

ОМВД по Чайковскому ГО – 6;

Прокуратура - 8;

ЮТО Роспотребнадзор - 4;

Росприроднадзор по Пермскому краю - 1;

ЧЦГБ – 1;

Отдел муниципального контроля – 1;

Альняшенский ТО – 1;

АО "ПРО ТКО" – 2.

Наиболее актуальными вопросами, как и в предыдущие периоды, остаются вопросы в сфере экономки 64, в том числе по хозяйственной деятельности – 49 обращений. Граждане обращались по вопросам комплексного благоустройства, транспорта, ремонта и содержания дорог, строительства, БДД, водоснабжения, уличное освещение. В основном, данные вопросы носят сезонный характер, вызваны заинтересованностью граждан в приведении в нормативное состояние окружающих территорий в период, благоприятный по погодным условиям.

Обращения по вопросам природных ресурсов и охраны окружающей среды касались вопросов охрана и использование животного мира, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров.

Далее по актуальности - обращения в жилищно-коммунальной сфере (18), которые касаются коммунального хозяйства, в том числе обращения с ТКО, перебоев в теплоснабжении и водоснабжении, а также ремонта и эксплуатация ливневой канализации, содержание общего имущества.

Также 13 обращений поступило по вопросам деятельности государства, общества, политики. Вопросы касались гражданского права, конституционного строя, основ государственного управления.

В сфере оборона, безопасность, законность поступило 15обращений.

По вопросам социальной сферы поступило 6 обращений. Вопросы касались образования, науки, культуры, здравоохранения, семьи.

**В ответах на письменные обращения:**

- даны разъяснения в 104 случаях;

- на рассмотрении – 16;

- положительно – 7;

- удовлетворено – 4;

- направлено по компетенции – 3;

- отозвано – 1;

- без рассмотрения – 1;

**Подробный анализ обращений граждан по тематикам представлен в таблице:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Письменные обращения |
| **За 3 кв. 2023** | **%** |
| Поступило всего обращений | **136** | **100** |
| 1. **Государство. Общество. Политика**
 | **13** | **9,56** |
|  **Гражданское право** | **4** |  |
|  **Конституционный строй** | **8** |  |
|  **Основы государственного управления** | **1** |  |
| 1. **ЖКС. Жилище**
 | **18** | **13,24** |
|  **Жилище** | **1** |  |
|  **Коммунальное хозяйство** | **13** |  |
|  Обращение с твердыми коммунальными отходами | 6 |  |
|  Перебои в теплоснабжении | 1 |  |
|  Перебои в водоснабжении | 1 |  |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг | 2 |  |
| Оплата строительства | 1 |  |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 1 |  |
| Содержание общего имущества | 1 |  |
|  **Жилищные вопросы** | **4** |  |
|  Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере  | 4 |  |
| 1. **Оборона. Безопасность. Законность**
 | **15** | **11,03** |
|  **Безопасность и охрана правопорядка** | **15** |  |
| Безопасность государства, личности, общества | 15 |  |
| 1. **Социальная сфера**
 | **6** | **4,41** |
|  **Здравоохранение** | 2 |  |
|  **Семья** | 1 |  |
|  **Образование. Наука. Культура** | 3 |  |
| 1. **Экономика**
 | **64** | **47,06** |
|  **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** | **16** |  |
| Оповещение ЧС | 1 |  |
| Отлов животных | 1 |  |
| Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 3 |  |
| Защита прав на землю, рассмотрение земельных споров | 11 |  |
|  **Финансы** | **-** |  |
|  **Хозяйственная деятельность** | **48** |  |
| Пассажирские перевозки | 5 |  |
| Водоснабжение поселений | 3 |  |
| Государственный кадастровый учет недвижимого имущества | 1 |  |
| Компенсация морального и материального вреда | 1 |  |
| Комплексное благоустройство | 17 |  |
| Согласование строительства | 1 |  |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 |  |
| Уборка мусора | 1 |  |
| Уличное освещение | 3 |  |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 3 |  |
| Строительство, содержание, благоустройство дорог, в том числе тротуаров | 11 |  |
| Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 1 |  |
| **Запросы из вышестоящих инстанций** | **20** | **14,70** |
| **Из них коллективных:** | **9** | **6,62** |
| **Из них повторных:** | **-** |  |
|  **Сроки рассмотрения:** |  |  |
| **Находятся на рассмотрении** | **16** | **11,8** |
| **Рассмотрено в срок** | **120** | **88,2** |
| **Рассмотрено с нарушением срока**  | **-** | **-** |