**КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ ВПРАВЕ ТРЕБОВАТЬ ПРОДАВЕЦ**

**ПРИ ВОЗВРАТЕ ИЛИ ОБМЕНЕ ТОВАРА?**

При возврате или обмене товара продавец вправе потребовать от потребителя документы, подтверждающие оплату (например, товарный или кассовый чек), документ, удостоверяющий личность, а также копии кредитного договора и платежные документы по нему, если товар приобретен за счет потребительского кредита.

По общему правилу договор купли-продажи между продавцом и потребителем считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи продавцом кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату товара (ст. 493 ГК РФ).

Утрата подтверждающего документа не является основанием для отказа в удовлетворении требований потребителя о возврате или обмене товара. В подтверждение заключения договора купли-продажи и его условий потребитель вправе ссылаться на свидетельские показания (п. 5 ст. 18, п. 1 ст. 25 Закона от 07.02.1992 N 2300-1).

Если потребителю возвращаются деньги, продавец вправе потребовать от него предъявления документа, удостоверяющего его личность (п. 2 Указания Банка России от 07.10.2013 N 3073-У; п. 6.1 Указания Банка России от 11.03.2014 N 3210-У).

Дополнительные документы потребуются при возврате денег за некачественный товар, приобретенный за счет потребительского кредита (займа). В этом случае продавец должен не только возвратить вам уплаченные за товар денежные средства, но и возместить проценты и иные платежи, уплаченные по кредитному договору (договору займа). Для этого следует представить продавцу копию указанного договора и платежные документы, подтверждающие оплату процентов и иных платежей по нему (п. 6 ст. 24 Закона N 2300-1).