**В какой суд и в какой срок обращаться за защитой прав потребителей?**

|  |
| --- |
| *За защитой прав потребитель вправе обратиться в суд по месту своего жительства (пребывания), по адресу ответчика-организации, по месту заключения или исполнения договора. Иски о защите прав группы потребителей подаются по адресу ответчика.*  *При цене* ***иска не более 100 тыс. руб. иск подается мировому судье****, а свыше - в районный суд. Обратиться можно в течение трех лет со дня, когда потребитель узнал или должен был узнать о нарушении своих прав и о том, кто является надлежащим ответчиком.* |

Подсудность дел о защите прав потребителей

За защитой своих прав потребители вправе обратиться в суд ([п. 1 ст. 17](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7C87F9AEF68070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0D31499169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) Закона от 07.02.1992 N 2300-1).

Дела о защите прав потребителей рассматриваются судом общей юрисдикции в порядке искового судопроизводства. В суд необходимо представить исковое заявление, содержащее обязательные реквизиты ([п. 1 ч. 1 ст. 22](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0D304D9169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J), [ч. 1](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0A32449169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J), [2](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0A334D9169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J), [4 ст. 131](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0A344F9169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) ГПК РФ; [п. 15](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BC7D8FF2A5F28070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0C334B9169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17).

По выбору потребителя иск может быть предъявлен ([ст. 28](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B3245053B19CB79CC9933995CA83D99276B0FA5g1J), [ч. 2](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B32440D3B19CB79CC9933995CA83D99276B0FA5g1J), [7](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B344F0D3B19CB79CC9933995CA83D99276B0FA5g1J), [10 ст. 29](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0D35499169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) ГПК РФ; [п. 2 ст. 17](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7C87F9AEF68070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0F36459169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) Закона N 2300-1):

по месту жительства или пребывания потребителя;

по адресу ответчика - организации или ее филиала (представительства) либо по месту жительства ответчика - индивидуального предпринимателя;

по месту заключения или исполнения договора (продажи товара, выполнения работы, оказания услуги).

Территориальная подсудность также может быть определена соглашением сторон до принятия судом дела к производству, что, однако, не ограничивает права потребителя на выбор наиболее удобного для него места обращения в суд ([ст. 32](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0D364E9169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) ГПК РФ; [п. 26](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BC7D8FF2A5F28070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0C354F9169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17; Апелляционное [определение](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439BE03E5D5F43B07F8DF3ABF68A24EB41A8E3AFF966BD6B346A4E3E4C0C304C9A3A92C063DF17A53E853B6B0F4F9919A4A8gCJ) Московского городского суда от 06.09.2017 по делу N 33-27509/2017; Апелляционное [определение](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439BE03E5D5F43B07F8AF3AFF78B20EB41A8E3AFF966BD6B346A4E3E4C0C304D983D92C063DF17A53E853B6B0F4F9919A4A8gCJ) Московского городского суда от 18.06.2018 N 33-26287/2018).

Иски о защите прав и законных интересов группы лиц, в том числе прав потребителей, подаются только по адресу ответчика ([ч. 4 ст. 30](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B344F0E3B19CB79CC9933995CA83D99276B0FA5g1J) ГПК РФ).

Исковые заявления по имущественным спорам, возникающим в сфере защиты прав потребителей, при цене иска не более 100 тыс. руб. подаются мировому судье, а свыше указанной суммы - в районный суд ([п. 5 ч. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B32450B3B19CB79CC9933995CA83D99276B0FA5g1J), [ст. 24](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0D324F9169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) ГПК РФ).

Требования потребителя о защите неимущественных прав, требования имущественного характера, не подлежащие оценке, а также требования о компенсации морального вреда подаются в районный суд ([п. 24](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BC7D8FF2A5F28070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0C34449169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17).

Если же требование о компенсации морального вреда производно от имущественного требования, то подсудность следует определять в зависимости от цены иска по имущественному требованию, независимо от размера требуемой компенсации морального вреда (Апелляционное [определение](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439BE03E5D5F43B07F8EF3A4F78321EB41A8E3AFF966BD6B346A4E3E4C0C304D983992C063DF17A53E853B6B0F4F9919A4A8gCJ) Московского городского суда от 12.08.2016 по делу N 33-31659/2016).

Истцы по искам о защите прав потребителей освобождены от уплаты госпошлины, если цена иска не превышает 1 млн руб. Если цена иска превышает 1 млн руб., то госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной исходя из цены иска и уменьшенной на сумму госпошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 млн руб. ([п. 3 ст. 17](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7C87F9AEF68070BC43F9B6A1FC6EED2324240F3A46586109CF3098962C9B40B63D8727A6gBJ) Закона N 2300-1; [пп. 4 п. 2](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7A8CF9ABF68070BC43F9B6A1FC6EED2324240B324B083546CE6CDDC13F9A40B63F853B690D53A9gBJ), [п. 3 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7A8CF9ABF68070BC43F9B6A1FC6EED2324240B31450F3B19CB79CC9933995CA83D99276B0FA5g1J) НК РФ).

Обязательность досудебного разрешения спора

По общему правилу обязательного соблюдения досудебного порядка урегулирования спора по искам о защите прав потребителей не требуется, в том числе если такая обязанность установлена договором с потребителем. Однако в некоторых случаях для обращения в суд необходимо соблюсти порядок досудебного разрешения возникшего спора (например, спора по недостаткам туристского продукта, по качеству услуг связи). В таких случаях подать исковое заявление можно только после отказа продавца (изготовителя, исполнителя) добровольно удовлетворить требования потребителя или при отсутствии ответа на претензию потребителя ([ч. 4 ст. 3](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B324B0E3B19CB79CC9933995CA83D99276B0FA5g1J) ГПК РФ; [ч. 8 ст. 10](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ACF68070BC43F9B6A1FC6EED2324240B314907641CDE689495308542AA21852569A0gDJ) Закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ; [ч. 4 ст. 55](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7C8DF3A4FE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0934489169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) Закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ; [Определение](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE34397F32E240A10B87787F3A9F08070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0C33459169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 17.09.2019 N 14-КГ19-13).

Однако, как показывает практика, и тогда, когда досудебное урегулирование возникшего спора необязательно, направление претензии продавцу (изготовителю) товара или исполнителю работы (услуги) до подачи иска позволяет разрешить спор без судебного разбирательства или облегчает в дальнейшем доказывание вашей позиции в суде.

Кроме того, при удовлетворении судом ваших требований, которые не были выполнены продавцом (изготовителем, исполнителем) добровольно, суд взыскивает с ответчика в вашу пользу штраф в размере 50% присужденной вам суммы ([п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7C87F9AEF68070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0F36489169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) Закона N 2300-1; [п. 46](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BC7D8FF2A5F28070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0D30489169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17).

При удовлетворении иска суд может также полностью или частично взыскать с ответчика заявленные вами судебные расходы, в частности расходы на оплату услуг представителя, почтовые расходы, связанные с производством по делу ([ч. 1 ст. 88](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0F39459169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J), [ст. 94](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D08354E9169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J), [ч. 1 ст. 98](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D08374B9169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J), [ч. 1 ст. 100](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7D87F8ADFE8070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D08384F9169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) ГПК РФ; [п. п. 2](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BC778AFAA8F38070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0C304A9169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J), [4](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BC778AFAA8F38070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0C314C9169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 21.01.2016 N 1).

Срок предъявления искового заявления в суд

По общему правилу срок исковой давности по требованиям в отношении недостатков товара или выполненной работы (оказанной услуги) составляет три года со дня, когда потребитель узнал или должен был узнать о нарушении своих прав и о том, кто является надлежащим ответчиком по иску о защите этого права ([п. 1 ст. 196](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7A8EF9AFF28070BC43F9B6A1FC6EED2324240F324D07641CDE689495308542AA21852569A0gDJ), [ст. 208](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7A8EF9AFF28070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334C0D314B9169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) ГК РФ; Определения Московского городского суда от 04.09.2014 по делу [N 33-34057](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439BE03E5D5F43B0798AFEA4F3882DB64BA0BAA3FB61B234316D5F3E4C0E2E4D98239B9430A9gBJ), от 12.01.2012 по делу [N 33-362](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439BE03E5D5F43B07D8DFBAAFE892DB64BA0BAA3FB61B234316D5F3E4C0E2E4D98239B9430A9gBJ)).

При этом суд может принять решение об отказе в иске по причине истечения срока исковой давности, только если стороной спора будет сделано заявление о пропуске указанного срока ([п. п. 1](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7A8EF9AFF28070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334C0C384B9169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J), [2 ст. 199](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BE7A8EF9AFF28070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334C0C384A9169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) ГК РФ).

Обратите внимание! Выплачиваемые гражданам суммы неустойки и штрафа в связи с нарушением прав потребителей облагаются НДФЛ. Компенсация морального вреда НДФЛ не облагается ([п. 7](consultantplus://offline/ref=A2C82DBA453F99FAE3439AE03B240A10BC7689FDAFF28070BC43F9B6A1FC6EED2324240B334D0C384F9169C8D0679643AA218727750F5199A1g9J) Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 21.10.2015).