



Пермский край
АДМИНИСТРАЦИЯ
ЧАЙКОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.04.2021

№ *304*

О внесении изменений в
Регламент рассмотрения
обращений граждан в
администрации, структурных
подразделениях, отраслевых
(функциональных) органах
администрации Чайковского
городского округа,
утвержденный постановлением
администрации города
Чайковского от 20.03.2019
№ 568

На основании Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Чайковского городского округа, в целях совершенствования работы с обращениями граждан

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Регламент рассмотрения обращений граждан в администрации, структурных подразделениях, отраслевых (функциональных) органах администрации Чайковского городского округа, утвержденный постановлением администрации города Чайковского от 20 марта 2019 г. № 568 (в редакции постановлений администрации Чайковского городского округа от 01.10.2019 № 1613, от 03.06.2020 № 532) следующие изменения:

1.1 пункт 1.1. изложить в следующей редакции:

«1.1. Регламент рассмотрения обращений граждан в администрации Чайковского городского округа (далее - Регламент) разработан в целях повышения результативности и качества, открытости и доступности исполнения муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан (далее - муниципальная функция), определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по рассмотрению обращений граждан.

В соответствии со статьей 4 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской

Федерации» обращение гражданина - это направленное в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

Действие Регламента не распространяется на следующие виды обращений граждан:

запрос – обращение пользователя информацией в устной или письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в орган либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа, который подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

вопросы, адресованные органам государственной власти или органам местного самоуправления и явившиеся причинами проведения публичного мероприятия, которые подлежат обязательному рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 19 июня 2004 г. № 54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях»;

заявление о предоставлении государственной или муниципальной услуги, которое подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также жалоба на нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги;

жалоба на действие (бездействие) прокурора, руководителя следственного органа, следователя, органа дознания, начальника органа дознания, начальника подразделения дознания и дознавателя, которая подлежит рассмотрению в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации;

жалоба на постановления должностного лица службы судебных приставов, его действия (бездействие), которая подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»»;

1.2. в пункте 2.1.2. абзац пятый изложить в следующей редакции:

«официальный адрес электронной почты: tchaikovsky@permonline.ru»;

1.3. пункт 2.1.8 дополнить абзацем пятым следующего содержания:

«Информирование осуществляется в той же форме, в которой гражданин направил обращение.»;

1.4. пункт 2.7.6. дополнить абзацами вторым и третьим следующего содержания:

«В соответствии с частью 4 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в случае, когда в обращении фамилия гражданина или почтовый

адрес написаны неразборчиво и не поддаются прочтению во взаимосвязи с частью 1 статьи 11 Федерального закона следует признать отсутствие в обращении фамилии гражданина или почтового адреса и не давать ответ гражданину на обращение.

Текст обращения в форме электронного документа может не поддаваться прочтению при его направлении гражданином в электронной форме, не пригодной для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, в случае его обработки в информационных системах администрации Чайковского городского округа.»;

1.5. пункт 2.7.8.:

1.5.1. после слова «неоднократно» дополнить словами «(два раза и более)»;

1.5.2. дополнить абзацами вторым, третьим и четвертым следующего содержания:

«При принятии данного решения необходимо однозначно определить вопрос, по которому прекращается переписка.

Лицу, принимающему решение о прекращении переписки, необходимо оценить объективность и всесторонность рассмотрения предыдущих обращений гражданина и убедиться, что гражданин, направивший данное обращение, не приводит новых доводов и обстоятельств.

В случае поступления от гражданина очередного обращения, содержащего вопрос, по которому ранее прекращена переписка, необходимо рассматривать данное обращение и при отсутствии в нем новых доводов и обстоятельств необходимо уведомлять гражданина о безосновательности очередного данного обращения и о том, что ранее с ним прекращена переписка по вопросу, поставленному в данном обращении. Таким образом, по каждому обращению необходимо принимать индивидуальное решение и каждый раз сообщать гражданину о принятом решении.»;

1.6. в пункте 3.1.2.2:

1.6.1. абзац пятый признать утратившим силу;

1.6.2. абзац шестой изложить в следующей редакции:

«По данным видам обращений готовится письменное уведомление об оставлении данного обращения без рассмотрения по существу поставленных вопросов со ссылкой на основания, установленные соответствующей частью статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».»;

1.6.3. в абзаце седьмом слово «ответа» заменить словом «уведомления»;

1.7. пункт 3.1.2.4. изложить в следующей редакции:

«3.1.2.4. По результатам рассмотрения обращения глава городского округа – глава администрации Чайковского городского округа заносит резолюцию в ССД и направляет обращение на рассмотрение ответственному исполнителю.»;

1.8. пункт 3.1.3.3. дополнить абзацем седьмым следующего содержания:

«осуществляет контроль за реализацией принятого по обращению решения до его фактического исполнения.»;

1.9. пункт 3.1.5.4. изложить в следующей редакции:

«3.1.5.4. Гражданину направляется ответ на обращение, подписанный главой городского округа - главой администрации Чайковского городского округа, либо по его поручению заместителем главы администрации Чайковского городского округа. Отправка ответов на обращения граждан осуществляется специалистом отдела документационного обеспечения управления делами, ответственным за работу с корреспонденцией.

Если гражданин обратился в письменной форме, то ответ ему направляется только в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, а если гражданин обратился в форме электронного документа, то ответ ему направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.

В случае отправки ответа заявителю посредством электронной почты в дело подшивается ответ с выпиской об отправке из электронного журнала исходящей корреспонденции.».

2. Опубликовать постановление в муниципальной газете «Огни Камы» и разместить на официальном сайте администрации Чайковского городского округа.

3. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Глава городского округа –
глава администрации
Чайковского городского округа

 Ю.Г. Востриков