**КАКОВА ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА СОХРАННОСТЬ ВЕЩЕЙ,**

**ОСТАВЛЕННЫХ ПОСЕТИТЕЛЯМИ В ОТВЕДЕННЫХ ДЛЯ ЭТОГО МЕСТАХ?**

Организация возмещает убытки при утрате или повреждении вещей посетителя, оставленных в отведенном для этого месте. Если посетитель не забрал свои вещи из указанного места, то организация несет ответственность лишь при наличии с ее стороны умысла или грубой неосторожности. В некоторых случаях, например, за сохранность ценных вещей в отделениях для хранения одежды, организация ответственности не несет.

Наиболее часто этот вопрос возникает в отношении кафе, ресторанов и иных организаций общественного питания, которые, в свою очередь, вправе устанавливать на своей территории правила поведения, не противоречащие законодательству РФ, в том числе запрещать посетителям находиться в верхней одежде.

**Кто несет ответственность за сохранность вещей посетителей**

Организация, не располагающая гардеробом, но имеющая места, специально отведенные для хранения вещей посетителей, обязана принять все меры для обеспечения сохранности вещей, оставляемых без сдачи их на хранение ([п. 2 ст. 924](consultantplus://offline/ref=D663DE0AAA80DA1BF7C3B815732514A5B1BD845AD8853D3384D1A500B870F48C7DA2F7AFB7AD2051BB2173DD539743B0C5199F6D5F7EA857z5T8K), [п. 1 ст. 891](consultantplus://offline/ref=D663DE0AAA80DA1BF7C3B815732514A5B1BD845AD8853D3384D1A500B870F48C7DA2F7AFB7AD2155BC2173DD539743B0C5199F6D5F7EA857z5T8K) ГК РФ).

В судебной практике нет единой позиции в отношении вопроса, признаются ли вешалки в кафе, ресторанах и т.п. специально отведенными для хранения вещей местами (Апелляционное [определение](consultantplus://offline/ref=D663DE0AAA80DA1BF7C3A71B675041F6BFB98D5ADB8E316E8ED9FC0CBA77FBD36AB7BEFBBAAE2149BE28398E17C3z4T7K) Московского городского суда от 20.10.2014 по делу № 33-25385; Апелляционное [определение](consultantplus://offline/ref=D663DE0AAA80DA1BF7C3A71B675041F6BFB88C5ADC8F326E8ED9FC0CBA77FBD36AB7BEFBBAAE2149BE28398E17C3z4T7K) Московского городского суда от 10.08.2015 по делу № 33-21135/2015).

Факт наличия в организации мест, предназначенных для хранения верхней одежды, головных уборов, зонтов и иных подобных принадлежащих посетителям вещей, является офертой. То есть, оборудуя места для хранения вещей посетителей (например, устанавливая в обеденном зале вешалки для верхней одежды), организация тем самым предлагает посетителю воспользоваться услугой безвозмездного хранения его вещей на время получения оказываемой организацией услуги (например, услуги общественного питания в ресторане). Посетитель же, оставляя свои вещи в отведенном для этого месте (например, верхнюю одежду на вешалке), принимает предложенную услугу ([п. 3 ст. 438](consultantplus://offline/ref=D663DE0AAA80DA1BF7C3B815732514A5B1BD845ADF843D3384D1A500B870F48C7DA2F7AFB7AE2950BB2173DD539743B0C5199F6D5F7EA857z5T8K) ГК РФ). С этого момента организация несет ответственность за утрату или повреждение вещей посетителя, оставленных в отведенном для этого месте.

Если посетитель покинул заведение, а свои вещи из отведенного для хранения места не забрал, то организация отвечает за утрату или повреждение его вещей лишь при наличии со стороны организации умысла или грубой неосторожности ([ст. 901](consultantplus://offline/ref=D663DE0AAA80DA1BF7C3B815732514A5B1BD845AD8853D3384D1A500B870F48C7DA2F7AFB7AD2151B92173DD539743B0C5199F6D5F7EA857z5T8K) ГК РФ).