



ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е
А Д М И Н И С Т Р А Ц И И
Ч А Й К О В С К О Г О М У Н И Ц И П А Л Ь Н О Г О Р А Й О Н А
П Е Р М С К О Г О К Р А Я

05.10.2017

№ 1344

О проведении конкурса профессионального мастерства среди работников туристической индустрии и учащихся средних специальных и высших учебных заведений Чайковского муниципального района

На основании Устава Чайковского муниципального района, муниципальной программы «Экономическое развитие в Чайковском муниципальном районе», утвержденной постановлением администрации Чайковского муниципального района от 01 ноября 2013 года № 2922

ПО С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Организовать и провести 30 ноября 2017 года конкурс профессионального мастерства среди работников туристической индустрии и учащихся средних специальных и высших учебных заведений Чайковского муниципального района (далее – конкурс).

2. Утвердить прилагаемые:

2.1. Положение о конкурсе.

2.2. Смету расходов на проведение конкурса.

2.3. Состав конкурсной комиссии.

3. Опубликовать постановление в муниципальной газете «Огни Камы» и на официальном сайте администрации Чайковского муниципального района.

4. Постановление вступает в силу с момента подписания.

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы муниципального района - главы администрации Чайковского муниципального района, начальника управления финансов и экономического развития Терентьеву Л.А.

Глава муниципального района –
глава администрации
Чайковского муниципального района


Ю.Г. Востриков

УТВЕРЖДЕНО
постановлением
администрации Чайковского
муниципального района
от 05.10.2017 № 1344

Положение
конкурс профессионального мастерства среди работников туристической
и учащихся средних специальных и высших учебных заведений
Чайковского муниципального района

I. Общие положения

1.1. Положение о конкурсе профессионального мастерства среди работников туристической и учащихся средних специальных и высших учебных заведений Чайковского муниципального района (далее – конкурс) определяет цели, задачи и порядок организации и проведения мероприятия.

1.2. Мероприятие проводится в рамках реализации подпрограммы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Чайковском муниципальном районе» муниципальной программы «Экономическое развитие в Чайковском муниципальном районе», утвержденной постановлением администрации Чайковского муниципального района от 01 ноября 2013г. № 2922.

1.3. Учредителем конкурса является управление финансов и экономического развития администрации Чайковского муниципального района.

1.4. Целью проведения конкурса является содействие развитию индустрии гостеприимства и экскурсионной деятельности на территории Чайковского муниципального района, повышение уровня профессионального мастерства работников данных направлений и авторитета отрасли туризма в целом.

1.5. Задачи конкурса:

1.5.1. определение уровня профессиональной подготовки работников организаций и предприятий туристической, оказывающих услуги коллективного размещения и экскурсионного сопровождения туристов;

1.5.2. выявление и поддержка высокопрофессиональных, инициативных и творческих специалистов в сфере туризма и учащихся средних специальных и высших учебных заведений;

1.5.3. создание новых экскурсионных программ и туристических маршрутов;

1.5.4. выявление талантливых визуализаторов среди жителей района и поиск новых визуальных решений в целях их использования при формировании и продвижении туристической привлекательности территории района.

1.6. Конкурс проводится ежегодно на муниципальном уровне. Перечень номинаций и сроки проведения утверждаются положением о конкурсе. Конкурс считается открытым с момента опубликования

объявления о приеме заявок на официальном сайте администрации Чайковского муниципального района <http://chaikovskiyregion.ru>.

1.7. Конкурс представляет собой соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий на всех этапах его проведения, включая проверку теоретических знаний участников конкурса и выполнение ими практических заданий, а так же экспертную оценку профессиональных компетенций участников.

По каждой номинации определяются победители и призеры конкурса.

II. Участники конкурса

В конкурсе могут принять участие работники организаций туристской индустрии Чайковского муниципального района, надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции, учащиеся средних специальных и высших учебных заведений. К участию в конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда. В конкурсе также могут принять участие самозанятые граждане.

III. Организация и проведение конкурса

3.1. Для участия в конкурсе необходимо подать заявку по форме согласно Приложению 1 к настоящему положению.

3.2. Срок проведения конкурса: 30 ноября 2017г.

3.3. Место проведения: Ленина,50 Арт-центр «Шкатулка композитора».

3.4. Конкурс проводится по номинациям:

3.4.1. «Лучший работник службы приема и размещения гостей»;

3.4.2. «Лучший менеджер по продвижению организации»;

3.4.3. «Тур выходного дня»;

3.4.4. «Организация и предоставление экскурсионной услуги»;

3.4.5. «Арт - объект».

Победители конкурса будут выдвинуты (по желанию) на участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2018 году.

3.5 Номинация «Лучший работник службы приема и размещения гостей».

Номинация включает в себя конкурсы:

3.5.1. «Моя визитная карточка».

Участникам необходимо рассказать о своей профессии и своем месте в ней, с учетом особенностей предприятия, организации, в котором работает конкурсант. Оценивается знание особенностей своей профессии и организации, оказываемых услуг, а также артистизм и уверенность выступающего, стиль подачи информации. Доклад может быть представлен в виде презентации или видео перед членами жюри. Продолжительность выступления не более 7 минут.

3.5.2. Конкурс, определяющий степень владения информацией о туристических объектах города и Чайковского района. Проводится в виде экзамена с вытягиванием билетов с названиями основных объектов туристического показа.

3.6. Номинация «Лучший менеджер по продвижению организации».

Домашнее задание в виде электронной презентации с защитой на тему «Почему непременно надо посетить Чайковский и гостиницу, кафе и т.д., где я работаю». Доклад по продолжительности не более 7 минут.

Конкурсанты готовят мини проект, в котором знакомят со своим предприятием, обосновывают его конкурентные преимущества, а также представляют перспективный план его развития.

Оцениваются творческое мышление менеджера, знание туристических особенностей территории и видение роли своего предприятия в отрасли, способность дать оценку конкурентной среде и привлекательным сторонам своего предприятия, способности в области маркетинга, а также в сфере проектной деятельности.

До презентации участники номинации принимают членов конкурсного жюри непосредственно на своих предприятиях, проводят экскурсию продолжительностью не более 15 минут.

Сроки выездных экскурсий будут определены индивидуально и согласованы с участниками номинации.

3.7. Номинация «Тур выходного дня».

Конкурсанты представляют тур от двух и более дней. Тема тура может быть выбрана участниками номинации произвольно из прилагаемого перечня:

- тур однодневный (на любую тему по желанию);
- тур семейный (приветствуется учет каникулярного времени);
- тур оздоровительный, включающий культурную и спортивную программу;
- экотур.

Программа должна быть разработана по собственному проекту, кроме вышеперечисленных тем, может включать мастер-классы различной направленности. В содержании выступления должно быть кратко освещено:

- название и идея программы;
- маршрут программы, представленный в т.ч. схематично;
- описание объектов, включенных в программу для посещения;
- продолжительность программы;
- стоимость программы.

Выступление в виде презентации или видеоролика продолжительностью не более 7 мин.

Прежде всего оценивается оригинальность идеи, возможность ее практической реализации и максимально доказанная уникальность тура (туристического предложения).

Проект – победитель станет основой информационного (пресс) тура для туроператоров и турагентств в 2018г. за счет средств муниципальной подпрограммы развития туризма.

3.8. Номинация «Организация и предоставление экскурсионной услуги».

Конкурсанты (индивидуальность или группа организаторов) представляют следующие технологические документы:

- технологическая карта экскурсии (приложение 2);

- контрольный текст экскурсии;
- материалы «Портфеля экскурсовода»;
- схема трассы маршрута транспортной экскурсии (приложение 3).

Конкурсанты оформляют свое выступление в виде презентации или видеоролика продолжительностью не более 7 мин. Виртуальная экскурсия должна быть разработана по собственному проекту и может отражать любую тему: спорт, экология, культурное наследие и т.д.

Оценивается оригинальность идеи, знание фактов и мифологии по представленной теме, принцип организации проведения экскурсии, навык общения с публикой, грамотность и постановка речи.

Проекты победителей по согласованию с автором будут использованы при разработке экскурсионных программ по Чайковскому району, а также заявлены на соискание Всероссийской туристской премии «Маршрут года - 2018» в открытом всероссийском конкурсе проектов за достижения в области создания и развития туристских маршрутов.

3.9. Номинация «Арт - объект»

Каждый участник может подать на конкурс одну работу.

Участники конкурса гарантируют наличие у них личных неимущественных и исключительных имущественных авторских прав на изображения арт- объектов, представленные на конкурс. Нарушение авторских прав третьих лиц является поводом для дисквалификации участника. Авторские права на работы принадлежат авторам этих работ.

Оргкомитет вправе использовать присланные на конкурс изображения арт - объектов без выплаты авторского вознаграждения:

- воспроизводить изображения (публиковать в СМИ, плакатах, билбордах и иных информационно-рекламных материалах, использование которых направлено на продвижение туристической привлекательности Чайковского района);

- изготавливать самостоятельно или передавать третьим лицам право для изготовления по представленным на конкурс эскизам (макетам) арт-объектов.

Требования к конкурсным работам и порядок их предоставления на конкурс:

- на конкурс принимаются художественные изображения в цветном исполнении (эскизы, макеты), выполненные в любой технике и из материалов по желанию конкурсанта, любого жанра по тематике, отражающей имидж Чайковского района;

К конкурсной работе должно быть приложено:

- название, подчеркивающее задумку автора;
- концептуальное описание арт - объекта;
- графическое изображение с указанием предполагаемого места размещения арт - объекта.

Для участия в конкурсе необходимо прислать в электронном виде изображение по адресу bisntur@yandex.ru или доставить макет в по адресу:

К. Маркса 22, 3 этаж, каб.№19.

Оргкомитет вправе не принимать к участию в конкурсе работы, не соответствующие требованиям, указанным в настоящем Положении.

IV. Конкурсная комиссия и критерии оценки

4.1. Конкурсные работы оцениваются конкурсной комиссией по следующим критериям:

- а) соответствие работ заявленной теме;
- б) соответствие оформления работ требованиям настоящего Положения;
- в) аргументированность и глубина раскрытия содержания темы;
- г) профессионализм при выполнении заданий;
- д) социальная значимость, позитивность и креативность (новизна идеи, оригинальность, гибкость мышления) конкурсной работы;
- е) точность, доходчивость языка и стиля изложения;
- ж) внешний вид участников, использование элементов корпоративной культуры и т.п.

4.2. Основной состав конкурсной комиссии утверждается постановлением администрации Чайковского муниципального района в составе: председатель, секретарь с правом голоса (при голосовании), члены комиссии.

4.3. Привлечение экспертов осуществляется на усмотрение членов конкурсной комиссии.

V. Подведение итогов и награждение победителей.

Победителями признаются лица, набравшие наибольшее количество баллов. Победители конкурса определяются в каждой номинации. Победители (1,2,3 место) конкурса в каждой номинации награждаются дипломами и ценными призами. Конкурсная комиссия имеет право отметить конкурсантов специальными дипломами и призами. Все участники конкурса награждаются дипломами участника.

VI. Финансирование конкурса

Финансирование подарочной продукции для конкурса производится за счет средств муниципальной программы «Экономическое развитие в Чайковском муниципальном районе» в рамках выделенных бюджетных лимитов.

VII. Контакты

Заявки на конкурс принимаются до 20.11.2017г. в электронном виде на адрес электронной почты bisntur@yandex.ru, на бумажном носителе по адресу К. Маркса, 22, 3 этаж, кааб. №19. Справки по телефону 4-59-09. Контактное лицо – Адаменко Юлия Владимировна.

Заявка
на участие в конкурсе профессионального мастерства среди работников
туристической индустрии и учащихся средних специальных и высших
учебных заведений

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) название организации, предприятия;
- 3) контактный телефон и электронный адрес;
- 4) название номинации;
- 5) характеристика (личная и профессиональная) участника за подписью руководителя организации, предприятия либо краткая автобиография (для участников - самозанятых граждан);
- 6) выполненное задание (при необходимости в зависимости от условий участия в номинации).

Приложение 2
к Положению

УТВЕРЖДАЮ
руководитель туристского
предприятия _____
ф. и. о., дата, печать

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ЭКСКУРСИИ

Тема экскурсии _____

Продолжительность (ч.) _____

Протяженность (км) _____

Автор-разработчик _____

автор, коллектив авторов, предприятие

Содержание экскурсии _____

Маршрут экскурсии, _____

в т. ч. варианты маршрута (летний, зимний) _____

Участки (этапы) перемещения по маршруту от места сбора экскурсантов до последнего пункта на конкретном участке маршрута	Места остановок	Объект показа	Продолжительность осмотра	Основное содержание информации	Указания по организации*	Методические указания**
1	2	3	4	5	6	7

* Указываются предпочтительные точки, ракурсы обзора объектов показа; выходы экскурсантов из автобуса; конкретные моменты предоставления информации.

** Указания по созданию определенного эмоционально-психологического настроения экскурсантов, по использованию конкретных методических приемов ведения экскурсии.

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель туристского
предприятия

СОГЛАСОВАНО
Представитель Госавтоинспекции

ф. и. о., дата, печать

ф. и. о., дата, печать

СХЕМА МАРШРУТА ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСКУРСИИ

Маршрут экскурсии _____
_____ перечень объектов показа

Продолжительность (ч) _____

Протяженность (км) _____

Схема маршрута

(графическое представление участков перемещения, мест остановок с обозначением продолжительности (мин) и протяженности (км))

Расшифровка схемы маршрута

- 1 Перечень географических точек следования транспорта по маршруту.
- 2 Перечень остановок.
- 3 Обозначение места начала экскурсии.

УТВЕРЖДЕН
постановлением
администрации Чайковского
муниципального района
от 05.10.2017 № 1344

**СОСТАВ
конкурсной комиссии**

Председатель комиссии:

Ходырева Г.В.

Начальник отдела предпринимательства и
потребительского рынка управления финансов и
экономического развития.

Секретарь комиссии:

Адаменко Ю.В.

Главный специалист отдела экономического
анализа и проектной деятельности управления
финансов и экономического развития;

Члены комиссии:

Имайкина Е.А.

Председатель комитета по культуре, искусству и
молодежной политике Чайковского городского
поселения (по согласованию);

Першина С.В.

Заведующая кафедрой туризма и менеджмента
ЧГИФК (по согласованию);

Романова Р.М.

Директор МБУК «Чайковский краеведческий
музей» (по согласованию);

Ретивых Н.П.

Заместитель начальника управления культуры и
молодежной политики администрации Чайковского
муниципального района (по согласованию);

Тютикова Н.Н.

Директор АНО « Универсальный ресурсный центр
новейших технологий развития общества
«Созидание» (по согласованию);

УТВЕРЖДЕНА
постановлением
администрации Чайковского
муниципального района
от 05.10.2014 № 1344

**Смета
расходов на проведение конкурса**

№	Наименование затрат	Количество	Стоимость за ед., руб.	Сумма в руб.
	Подарочные сертификаты по 5 номинациям			
	1 место	5	3000	15000
	2 место	5	2000	10000
	3 место	5	1000	5000
	Специальные призы по решению конкурсной комиссии	3	1000	3000
	Дипломы	30	20	600
	Рамки для дипломов	18	77,78	1400
	Итого			35 000